

Minecraft	
Categoria do serviço: Jogos	
Empresa: Mojang Studios	
Data da análise: 20/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	<p>Parcialmente.</p> <p>Os principais documentos que regem o serviço (por exemplo, Termos de Uso/Termos de Serviço, Política de Privacidade e demais políticas centrais aplicáveis ao uso da plataforma) estão disponíveis em português.</p> <p>Há, porém, exceções pontuais: o “Minecraft End(er)-User License Agreement (EULA)” aparenta estar disponível apenas em inglês e, além disso, há um <i>link</i> de direcionamento para o “Microsoft Responsible AI Standard, v2”, que é um documento geral da Microsoft (não específico do Minecraft) e também está em inglês.</p> <p>Documentos para a Central de Ajuda, dicas para iniciantes e outros <i>links</i> da página em português (PT-BR) são redirecionados para a página em inglês.</p>
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>A idade mínima indicada é 13 anos (ou a idade definida por lei na jurisdição/localização do usuário). Usuários com menos de 13 anos (ou abaixo da idade local equivalente) podem criar e utilizar uma conta mediante consentimento ou autorização de pai/mãe ou responsável e, uma vez concedido, a conta da criança/adolescente é tratada da mesma forma que qualquer outra conta.</p> <p>Quanto a localidades com idade mínima distinta da brasileira, a Política de Privacidade da Microsoft não apresenta idades mínimas específicas por país (incluindo Brasil) e apenas indica que o limite pode variar conforme a legislação da respectiva jurisdição/localização.</p> <p>- “Para usuários com menos de 13 anos, ou conforme especificado pela legislação da respectiva jurisdição, determinados produtos e serviços da Microsoft irão bloquear usuários abaixo dessa idade ou solicitar que obtenham o consentimento ou autorização de um pai ou responsável...”</p> <p>- “Existe um requisito na sua localização que requer que</p>

	<p><i>a Microsoft peça novamente consentimento.”</i></p> <p><i>- “Desde então, todos os novos jogadores de Minecraft Java Edition precisam comprar e jogar com uma conta da Microsoft... Nesse momento, uma conta da Microsoft será exigida para jogar todas as versões de Minecraft.”</i></p>
<b>2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima</b>	
<p>a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?</p>	<p>Os documentos que regem o Minecraft indicam que uma conta da Microsoft será exigida para jogar todas as versões do serviço, sem descrever alternativa de acesso sem conta. Na Política de Privacidade da Microsoft, por sua vez, a idade mínima é descrita como um limite associado à criação/uso de produtos e serviços Microsoft, em que usuários “com menos de 13 anos” (ou a idade definida pela lei local) podem ser bloqueados ou precisam de consentimento/autorização de pai ou responsável para poder usar, inclusive para criar conta e acessar serviços.</p> <p><i>- “Para usuários com menos de 13 anos, ou conforme especificado pela legislação da respectiva jurisdição, determinados produtos e serviços da Microsoft irão bloquear usuários abaixo dessa idade ou solicitar que obtenham o consentimento ou autorização de um pai ou responsável antes de poderem usá-los, incluindo criar uma conta para acessar os serviços da Microsoft.”</i></p> <p><i>- “Poderá ser-lhe pedido que receba ou dê o seu consentimento parental se viver numa região que exija autorização para criar uma conta e aceder a serviços Microsoft...”</i></p>

<p>b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?</p>	<p>Sim.</p> <p>Há recursos voltados a pais/encarregados de educação/tutores, especialmente páginas de suporte e orientações para fornecer/gerir consentimento parental, recuperar acesso e gerir contas do utilizador (incluindo referência a “Family Safety” e gestão no grupo familiar).</p> <p>A referência a “Family Safety” aparece porque o próprio suporte do Minecraft indica que os controles parentais são geridos por funcionalidades de segurança familiar da Microsoft e do Xbox, acessíveis pela página do Microsoft Family Safety e pelo aplicativo Xbox Family, e também porque há uma página “Minecraft Resources for Parents and Guardians” que direciona responsáveis a materiais como “Getting Started with Microsoft Family Safety”, “Manage Your Family Group”, “Xbox Privacy &amp; Online Safety Settings” e “Report a Privacy Concern for a Parent or Child Account”.</p>
<p>c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?</p>	<p>Sim.</p> <p>Há uma página específica (“Privacidade para crianças”) com explicações voltadas a crianças sobre privacidade, redigida em linguagem direcionada a “você, como criança”, e com orientação para conversar com pai ou responsável em caso de dúvidas; o documento também apresenta como um local para encontrar informações sobre privacidade e segurança familiar.</p>
<p><b>3. Medidas de proteção por faixa etária</b></p>	
<p>a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:</p>	<p>-</p>

<p>i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Além da Declaração de Privacidade da Microsoft, os documentos da Microsoft Family Safety indicam que algumas funcionalidades podem ser restringidas para contas infantis e geridas por responsáveis por meio de um grupo familiar, com ajustes feitos na página Microsoft Family Safety (<i>online</i>) ou no aplicativo Xbox Family. Para ativar esses controles, é necessário ter uma conta do responsável e uma conta da criança e, em seguida, criar um “family group” (apenas contas de responsável podem modificar as configurações). O documento “Gerir autorização parental” também esclarece que a “idade legal” que define uma conta como infantil varia conforme o local de residência.</p> <p>Em termos de funcionalidades, os materiais do Minecraft descrevem controles que permitem ao responsável limitar recursos sociais e de multijogador em contas infantis, como a capacidade de “encontrar amigos” e participar de jogos multijogador ou Realms, além de definir com quem a criança pode se comunicar via chat e o que pode compartilhar (por exemplo, perfil, capturas de tela e criações da comunidade). Há ainda uma restrição etária explícita: contas infantis de crianças com menos de 9 anos não podem resgatar códigos para itens promocionais ou conteúdo baixável no jogo, como medida de segurança, com orientação para o “organizador da família” ajustar a classificação etária para permitir o resgate (por exemplo, definir para “10 anos ou mais”). A página de suporte “Set Up Microsoft Family Groups For Parental Controls In Minecraft: Bedrock Edition” também relaciona “conta infantil” à idade definida legalmente conforme a localidade (“<i>statutory age... determined by where you live</i>”).</p> <p>Além disso, os Termos de Serviço e Contrato de Licença de Usuário Final do Minecraft define que moeda virtual/itens virtuais podem ser comprados com dinheiro real apenas se o usuário tiver atingido a “maioridade” onde mora (tema mais ligado a interações comerciais), e que a possibilidade de a Mojang remover/suspender acesso a conteúdo do usuário ou a Realms em caso de violação dos termos ou recebimento de reclamação, sem vincular isso a idade.</p> <p>- “Para usuários com menos de 13 anos, ou conforme especificado pela legislação da respectiva jurisdição, determinados produtos e serviços da Microsoft irão</p>
---	--

	<p><i>bloquear usuários abaixo dessa idade ou solicitar que obtenham o consentimento ou autorização de um pai ou responsável antes de poderem usá-los, incluindo criar uma conta para acessar os serviços da Microsoft.”</i></p>
--	--

<p>ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?</p>	<p>Sim.</p> <p>Há restrições de acesso a certos tipos de conteúdo vinculadas à classificação etária configurada nos controles parentais associados à conta Microsoft usada para jogar Minecraft. Por exemplo, contas Microsoft de crianças com menos de 9 anos não podem resgatar códigos para itens promocionais ou conteúdo baixável dentro do jogo; para alterar isso, o organizador da família deve ajustar a configuração de classificação etária para “10 anos ou mais” nas opções de “Age Rating” ou “Content Restrictions”.</p> <p>Essas restrições aparecem como configurações do ecossistema Microsoft/Xbox (controles parentais e classificação etária) aplicadas ao acesso a conteúdos e recursos do Minecraft, e não como uma regra interna do Minecraft que rotule ou bloqueie conteúdo “adulto” por faixa etária. Há também descrição quanto a “content restrictions” para controlar se a criança pode ver e enviar criações da comunidade, como Realms Stories e galerias de capturas de tela, novamente via configurações geridas pelo responsável.</p> <p>- <i>“Crie um espaço seguro para os menores explorarem online. Defina limites ... para bloquear conteúdo inadequado e limitar a navegação...”</i></p> <p>- <i>“Seja notificado quando os menores quiserem transferir uma aplicação ou jogo mais maduro da Microsoft Store com limites de idade...”</i></p>
<p>iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?</p>	<p>Existe restrição por faixa etária para publicidade direcionada/personalizada, mas a política de Privacidade fala de “alguns de nossos serviços” (Microsoft) e não especifica “Minecraft” nominalmente nesse trecho.</p> <p>- <i>“Alguns de nossos serviços incluem anúncios. Se soubermos que você tem menos de 18 anos, não mostraremos anúncios personalizados. Você ainda pode ver anúncios, mas eles não serão selecionados com base no que sabemos sobre você.”</i></p> <p>- <i>“Se você tiver mais de 18 anos, poderá recusar a publicidade personalizada...”</i></p>

<p>iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?</p>	<p>Sim, mas as habilitações diferenciadas devem ser ativamente configuradas a partir das ferramentas de supervisão parental.</p> <p>Para contas Microsoft de usuários com menos de 13 anos, as permissões de “Privacidade &amp; segurança online” permitem gerir quem pode ver o perfil da criança, com quem ela pode falar e o que pode partilhar enquanto joga (incluindo chat no jogo e outras funcionalidades sociais), usando recursos de segurança familiar Microsoft/Xbox vinculados à conta Microsoft.</p> <p>- <i>“Para os utilizadores com idade inferior a 13 anos ou da idade especificada por lei... determinados produtos e serviços Microsoft bloquearão os utilizadores abaixo dessa idade ou pedir-lhes-ão que obtenham consentimento...”</i></p> <p>- <i>“Não pediremos intencionalmente a crianças com idade inferior à idade limite que forneçam mais dados do que os necessários...”</i></p> <p>- <i>“os encarregados de educação... podem gerir as informações e definições de menores na página Family Safety...”</i></p> <p>- <i>“Se soubermos que você tem menos de 18 anos, não mostraremos anúncios personalizados.”</i></p>
<p>v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?</p>	<p>Sim, mas as habilitações diferenciadas devem ser ativamente configuradas a partir das ferramentas de supervisão parental.</p> <p>Contas Microsoft de crianças com menos de 9 anos não podem resgatar códigos para itens promocionais ou conteúdo para download dentro do jogo, como medida de segurança. Para alterar isso, o organizador da família deve ajustar a configuração de classificação etária para “10 anos ou mais” nas ferramentas Microsoft Family Safety/Xbox Family Settings.</p> <p>Para compras de forma mais ampla, os responsáveis podem gerenciar “pagamentos e compras” da conta infantil (por exemplo, permitir uso de <i>gift code</i> pré-pago ou dinheiro adicionado à conta) ajustando as configurações de gastos na página do Microsoft Family, para que a criança possa comprar o Minecraft na Microsoft Store com a conta infantil.</p> <p>- <i>“Adicione dinheiro. Ajude as crianças a fazer compras de forma responsável ao adicionar dinheiro e limites de gastos à respetiva conta Microsoft. Os fundos podem ser</i></p>

	<p><i>utilizados para comprar filmes, jogos, compras via aplicação e muito mais.”</i></p> <p><i>- “Microsoft Child Accounts for children under 9 years of age are not allowed to redeem codes for promotional items or in-game downloadable content as a safety feature. To change this setting, have the family organizer follow the steps below on either the Xbox Family Settings app or an internet browser.”</i></p>
<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Sim.</p> <p>O Minecraft disponibiliza mecanismos de supervisão parental por meio dos recursos de segurança familiar da Microsoft e do Xbox. Para habilitar os controles parentais, o responsável deve criar contas de responsável e de criança e, em seguida, criar um “grupo familiar”; somente contas de responsável conseguem modificar as configurações. A gestão pode ser feita pela página Microsoft Family/Family Safety (<i>online</i>) ou pelo aplicativo Xbox Family Settings, com o responsável entrando com sua conta Microsoft e selecionando a conta infantil para ajustar permissões.</p> <p>Esses controles permitem, no contexto do Minecraft, gerir multijogador/Realms e configurações sociais (como quem pode ver o perfil da criança, com quem pode falar e o que pode compartilhar, incluindo <i>chat</i> e outras funcionalidades sociais), com instrução de sair e reiniciar o Minecraft para as alterações terem efeito. Além disso, o Microsoft Family Safety descreve funções de supervisão como relatório de atividade, tempo de tela, filtros e permissões/gestão de compras para membros do grupo familiar.</p> <p><i>- “Enquanto organizadores de um grupo familiar Microsoft, os encarregados de educação ou tutores podem gerir as informações e definições de menores na</i></p>



	<p><i>página Family Safety, além de ver e eliminar dados de menores no dashboard de privacidade.”</i></p> <p><i>- “Relatório de atividade” / “Tempo passado em frente ao ecrã” / “Bloquear aplicações e sites”</i></p> <p><i>- “Os limites de tempo de ecrã no Microsoft Family Safety... Decide quando e durante quanto tempo os membros da família podem utilizar os respetivos dispositivos...”</i></p> <p><i>- “O menor pode ter desativado o relatório de atividade... As crianças com 13* ou mais anos têm a capacidade de ‘optar ativamente por não participar’...”</i></p>
<p>b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?</p>	<p>Sim.</p> <p>Os requisitos de consentimento parental podem variar conforme a jurisdição/localização. Os documentos que regem o serviço apontam para diferenças específicas na Coreia do Sul (processo via PIN).</p> <p><i>- “Poderá ser-lhe pedido que receba ou dê o seu consentimento parental se viver numa região que exija autorização para criar uma conta e aceder a serviços Microsoft...”</i></p> <p><i>- “Existe um requisito na sua localização que requer que a Microsoft peça novamente consentimento.”</i></p>
<p>c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?</p>	<p>Não.</p>

d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	<p>Não.</p> <p>Porém, a denúncia pode ser feita por canais gerais, incluindo as orientações de “Player Safety” sobre como reportar um jogador e como recorrer de uma ação de aplicação, além do caminho geral de suporte (“Contact Support”) e do fluxo para “Report a Privacy Concern for a Parent or Child Account” (preocupações de privacidade envolvendo conta de pai/mãe ou de criança).</p>
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	<p>Não.</p> <p>Mas existem recursos e canais que podem ser usados por pais e responsáveis, incluindo a página “Minecraft Resources for Parents and Guardians”, que direciona para “Report a Privacy Concern for a Parent or Child Account”, e os canais gerais de suporte e privacidade, como o “Contact Support” no centro de ajuda e a página de suporte e solicitações de privacidade para contatar a equipe de privacidade da Microsoft.</p>
<b>4. Sistemas de classificação etária</b>	
<p>a. ESRB</p> <p>* Consultar: <a href="https://www.esrb.org/">https://www.esrb.org/</a></p>	Everyone 10+
<p>b. PEGI</p> <p>* Consultar: <a href="https://pegi.info/">https://pegi.info/</a></p>	PEGI 7
c. Google Play Store	Livre
d. Apple App Store	10 anos
e. Classind (Brasil)	Livre
<b>5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários ex ante</b>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	<p>Sim.</p> <p>Novos jogadores de Minecraft precisam ter uma conta Microsoft para usar o serviço, desde dezembro de 2020. É dizer, os documentos que regem o serviço indicam que uma conta da Microsoft será exigida para jogar todas as versões de Minecraft.</p> <p>- “Antes de dezembro de 2020, os jogadores usavam uma conta Mojang para jogar Minecraft Java Edition. Desde então, todos os novos jogadores de Minecraft Java Edition precisam comprar e jogar com uma conta da Microsoft. Também migramos nossos jogadores para as contas da Microsoft, pois as contas Mojang serão desativadas futuramente. Nesse momento, um conta da Microsoft será exigida para jogar todas as versões de</p>

	<i>Minecraft.”</i>
b. O serviço utiliza autodeclaração?	<p>Sim.</p> <p>A “Política de Privacidade para Menores de Idade” indica que a Microsoft pode solicitar que o usuário informe seu “aniversário”/data de nascimento (informação fornecida pelo próprio usuário).</p> <p>- “Quando você usa um produto da Microsoft, podemos pedir que você responda a algumas perguntas sobre si mesmo. Isso pode ser algo como seu nome, endereço de email e aniversário.”</p>
c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?	Não.
d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	Não.
e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	Não.
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	<p>Sim.</p> <p>A idade legal aplicável e a exigência de consentimento ou autorização parental podem variar conforme a jurisdição do usuário, pois a regra é descrita como “13 anos ou a idade especificada por lei na respectiva jurisdição”. Além disso, há variação explícita por localização no mecanismo de verificação de idade no contexto de autorização parental: para clientes da Coreia do Sul, a única opção indicada para fornecer autorização parental ou verificar a idade é por meio de PIN, e também há menção de que, em certas localidades, a Microsoft pode solicitar novamente consentimento.</p> <p>- “Para os utilizadores com idade inferior a 13 anos ou da idade especificada por lei na respectiva jurisdição...”</p> <p>- “Existe um requisito na sua localização que requer que a Microsoft peça novamente consentimento.”</p>

	- “Para os clientes da Coreia do Sul, a única opção para fornecer autorização parental ou verificar a idade é através de PIN.”
<b>6. Enforcement de limites etários ex post</b>	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	Não.
b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?	<p>Não.</p> <p>Porém, existe um canal geral de suporte do Minecraft (Help Center) para envio de solicitações ao time de suporte por formulário (“Contact Support”) e há também um canal específico de “Report a Privacy Concern for a Parent or Child Account”, voltado a preocupações de privacidade relacionadas a contas de responsáveis ou de crianças.</p>

<p>c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)</p>	<p>Os documentos disponíveis descrevem principalmente regras aplicadas conforme a idade indicada na conta (por exemplo, no momento de criação/uso), e não detalham um procedimento reativo específico do Minecraft para o caso de a Microsoft “descobrir depois” que a idade informada estava incorreta (como banimento da conta ou atribuição automática de uma idade diferente).</p> <p>Para contas abaixo de 13 anos, ou abaixo da idade prevista na legislação da jurisdição aplicável, determinados produtos e serviços da Microsoft podem bloquear o uso ou exigir consentimento/autorização parental, inclusive para criar uma conta e acessar serviços Microsoft. Quando o consentimento é solicitado, ele é aprovado pelo responsável por meio de <i>link</i> enviado por <i>e-mail</i>, e, se o adulto não conseguir acessar sua conta para aprovar, o utilizador poderá perder o acesso à conta. Há também orientação para corrigir a data de nascimento quando a conta “indica que é um menor”. Além disso, se o responsável revogar o consentimento e a conta da criança/adolescente for removida do Grupo Familiar, a conta de menor deverá pedir automaticamente consentimento na próxima vez que iniciar a sessão.</p> <p>- <i>“Para usuários com menos de 13 anos, ou conforme especificado pela legislação da respectiva jurisdição, determinados produtos e serviços da Microsoft irão bloquear usuários abaixo dessa idade ou solicitar que obtenham o consentimento ou autorização de um pai ou responsável antes de poderem usá-los...”</i></p> <p>- <i>“Caso tenham pedido o seu consentimento... inscreva-se na sua conta Microsoft e aprove. Se não conseguir aceder à sua conta, o menor poderá perder o acesso à conta.”</i></p> <p>- <i>“A data de nascimento na sua conta indica que é um menor. Utilize a nossa ferramenta interativa para obter orientações para a corrigir.”</i></p> <p>- <i>“Se um encarregado de educação/tutor removerem o consentimento e a conta de menor for removida de um Grupo Familiar, a conta de menor deverá pedir automaticamente consentimento da próxima vez que iniciar sessão.”</i></p>
<p><b>7. Mecanismos de recurso</b></p>	

Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?	Não.  O que aparece são canais gerais de suporte/contato e de resolução de conflitos (por exemplo, notificação de conflito e arbitragem), sem vinculação específica a decisões de aplicação da política de idade mínima.
<b>8. Transparência</b>	
a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Não há relatórios de transparência disponíveis.
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
<b>9. Menção a marcos normativos</b>	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	<p>Sim. A Política de Privacidade da Microsoft menciona os Quadros de Privacidade de Dados UE–EUA, a Extensão do Reino Unido ao quadro UE–EUA e o Quadro Suíça–EUA, ou seja, mecanismos usados pela Microsoft para justificar transferências internacionais de dados pessoais no âmbito desses arranjos. Também remete residentes nos EUA ao “Aviso de Privacidade de Dados Estadual dos EUA”, associado a direitos previstos em leis estaduais de privacidade de dados aplicáveis.</p> <p>Além disso, em material de suporte sobre consentimento/autorização parental, há referência expressa a “regulamentos internacionais” que exigem consentimento de um adulto, incluindo a Lei de Proteção da Privacidade de Menores Online (EUA), o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE), a Lei de Proteção de Informações Pessoais (Coreia) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Brasil).</p>